

Zawarta w dniu zaakceptowania regulaminu platformy medycznej przez Użytkownika działającego w imieniu administratora danych osobowych (placówki medycznej), pomiędzy:

BUSINESS LAUNCH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,

z siedzibą przy ul. Kilińskiego 14, 08-450 Łaskarzew, Polska,
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem: **0001104985**,
NIP: **8262223277**, REGON: **528601009**,
kapitał zakładowy: 5 000 zł,
reprezentowana przez osobę uprawnioną do jednoosobowej reprezentacji,
dalej jako: **Procesor**,

a

Administratorem danych osobowych (placówką medyczną),
który przystępuje do korzystania z Platformy jako Użytkownik,
dalej jako: **Administrator**,

zwani dalej łącznie „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

§1. Przedmiot Umowy

1. Na mocy niniejszej umowy Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO, w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie.
2. Procesor zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi elektronicznego wsparcia dokumentacji medycznej, świadczonej przez Procesora na rzecz Administratora.
3. Przetwarzanie odbywa się w ramach świadczenia usługi SaaS (Software as a Service), polegającej na:
 - o generowaniu transkrypcji rozmów lekarz–pacjent w czasie rzeczywistym,
 - o przekształcaniu transkrypcji w ustrukturyzowaną dokumentację medyczną,
 - o zapewnieniu dostępu do repozytorium EDM (Elektronicznej Dokumentacji Medycznej),
 - o logowaniu dostępu i historii działań użytkowników,
 - o tworzeniu i przechowywaniu kopii zapasowych,
 - o zapewnieniu dostępności systemu i wsparcia technicznego.

§2. Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania umowy głównej o świadczenie usług SaaS (lub innej umowy łączącej Strony).
2. Po zakończeniu obowiązywania umowy Procesor zobowiązuje się do zwrotu lub usunięcia danych osobowych w sposób zgodny z §8.

§3. Charakter i cel przetwarzania

1. Charakter przetwarzania obejmuje operacje takie jak: odbiór danych, zapis, organizacja, przekształcenie, przechowywanie, usuwanie, dostęp, przesyłanie, udostępnienie na żądanie administratora.
 2. Cel przetwarzania danych osobowych obejmuje:
 - wspomaganie tworzenia dokumentacji medycznej na podstawie rozmowy lekarz–pacjent,
 - udostępnianie platformy elektronicznej do przechowywania i zarządzania dokumentacją,
 - zapewnienie technicznych funkcjonalności systemu, m.in. dostępu, rejestracji logów, automatyzacji eksportów,
 - wsparcie Administratora w realizacji obowiązków wynikających z RODO i ustawy o prawach pacjenta.
-

§4. Rodzaje danych osobowych i kategorie osób, których dane dotyczą

1. **Rodzaje przetwarzanych danych osobowych:**
 - dane identyfikacyjne pacjentów (imię, nazwisko, PESEL, nr identyfikacyjny, płeć, wiek),
 - dane medyczne: diagnozy, objawy, wywiad medyczny, zalecenia, historia leczenia,
 - dane personelu medycznego (imię, nazwisko, identyfikator użytkownika, logi systemowe),
 - dane techniczne (adres IP, logi zdarzeń, informacje o urządzeniu).
 2. **Kategorie osób:**
 - pacjenci placówki medycznej (w tym osoby niepełnoletnie),
 - lekarze, pielęgniarki i inni pracownicy uprawnieni do obsługi EDM.
-

§5. Obowiązki Procesora

Procesor zobowiązuje się:

1. Przetwarzać dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, za wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo UE lub prawo krajowe.
2. Zapewnić, że osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub są objęte ustawowym obowiązkiem poufności.
3. Wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO — zgodnie z Załącznikiem nr 1.

4. Nie powierzać danych dalszym podmiotom bez uprzedniej zgody Administratora — z wyjątkiem podmiotów wymienionych w Załączniku nr 2.
 5. Wspierać Administratora w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą (art. 15–22 RODO).
 6. Pomagać Administratorowi w realizacji obowiązków związanych z naruszeniami ochrony danych, w tym zgłaszaniem do UODO i osobom, których dane dotyczą.
 7. Pomagać w przeprowadzeniu oceny skutków dla ochrony danych (DPIA) oraz konsultacji z organem nadzorczym, jeśli zachodzi taka potrzeba.
 8. Po zakończeniu przetwarzania danych (np. po rozwiązaniu umowy) usunąć lub zwrócić dane Administratorowi w sposób opisany w Załączniku nr 3.
-

§6. Podpowierzenie danych

1. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Procesora z podwykonawców (subprocesorów) określonych w Załączniku nr 2.
 2. Procesor zobowiązuje się do informowania Administratora z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o planowanych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocesora.
 3. Administrator ma prawo zgłosić uzasadniony sprzeciw wobec takiej zmiany, co może skutkować renegotiacją zakresu usług.
-

§7. Audyt i inspekcja

1. Administrator ma prawo do przeprowadzenia audytu lub inspekcji dotyczącej zgodności z RODO i niniejszą umową.
 2. Procesor zobowiązuje się umożliwić przeprowadzenie audytu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, w uzgodnionym terminie i zakresie.
 3. Koszty audytu ponosi Administrator, chyba że ujawnione zostaną rażące naruszenia Procesora.
-

§8. Zakończenie przetwarzania danych

1. Po zakończeniu umowy głównej Procesor:
 - umożliwi Administratorowi eksport danych z systemu przez okres [np. 30 dni],
 - usunie dane ze środowisk produkcyjnych oraz kopii zapasowych w terminie wskazanym w Załączniku nr 3.
 2. Na żądanie Administratora Procesor potwierdzi usunięcie danych pisemnym oświadczeniem.
-

§9. Odpowiedzialność

1. Procesor odpowiada za szkody wynikające z przetwarzania danych niezgodnie z umową, wyłącznie w zakresie, w jakim ponosi winę, zgodnie z art. 82 RODO.
 2. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie obsługi incydentów, roszczeń i postępowań prowadzonych przez organ nadzorczy.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią umowy są:
 - Załącznik nr 1 – Środki bezpieczeństwa (art. 32 RODO),
 - Załącznik nr 2 – Lista subprocesorów i zasady zmian,
 - Załącznik nr 3 – Procedura usuwania danych po zakończeniu współpracy.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.