

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

dla użytkowników biznesowych Platformy SaaS do generowania dokumentacji medycznej

świadczonych przez:

BUSINESS LAUNCH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

z siedzibą: ul. Kilińskiego 14, 08-450 Łaskarzew, Polska

KRS: 0001104985, NIP: 8262223277, REGON: 528601009

kapitał zakładowy: 5 000 zł

dalej: **Usługodawca**

§1. Zakres zastosowania regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z Platformy internetowej oferowanej przez Usługodawcę w modelu SaaS (Software as a Service), w szczególności:
 - a) zasady zawarcia i rozwiązania umowy,
 - b) prawa i obowiązki Stron,
 - c) zasady płatności i okresu próbnego,
 - d) odpowiedzialność oraz reklamacje.
 2. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
 3. Warunkiem korzystania z Platformy jest zapoznanie się i akceptacja niniejszego regulaminu.
-

§2. Definicje

Dla celów niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

- **Platforma** – aplikacja internetowa dostępna pod adresem [app.twojadomena.pl], służąca do wspomagania tworzenia dokumentacji medycznej przez lekarzy i placówki.
- **Usługodawca** – BUSINESS LAUNCH SP. Z O.O., podmiot świadczący usługi cyfrowe.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (lekarz) lub osoba działająca w imieniu placówki medycznej (np. spółki, NZOZ, kliniki), która założyła konto lub z której imienia konto zostało utworzone.
- **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- **Okres próbny** – bezpłatny okres testowy trwający 3 lub 7 dni, w zależności od planu, pozwalający na testowanie funkcji Platformy.

- **Abonament** – opłata za korzystanie z Platformy po zakończeniu okresu próbnego, w modelu jednorazowym lub cyklicznym.
 - **Stripe** – zewnętrzny operator płatności, za pośrednictwem którego realizowane są płatności online (w tym BLIK, Przelewy24).
-

§3. Warunki korzystania z usług

1. Użytkownik może korzystać z Platformy wyłącznie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w zakresie działalności leczniczej lub związanej ze świadczeniem usług medycznych.
 2. Warunkiem rejestracji jest:
 - podanie poprawnych danych identyfikujących firmę (NIP, nazwa, adres),
 - numer PWZ lekarza (weryfikowany przez system),
 - zaakceptowanie Regulaminu oraz Polityki prywatności.
 3. Dla placówek medycznych konto może być utworzone ręcznie przez Usługodawcę, na podstawie odrębnej konfiguracji i danych dostarczonych drogą e-mailową lub telefoniczną.
-

§4. Zakres funkcjonalny Platformy

1. Platforma umożliwia:
 - przetwarzanie w czasie rzeczywistym transkrypcji rozmowy lekarz–pacjent (bez zapisu audio),
 - automatyczne generowanie ustrukturyzowanych wpisów do dokumentacji medycznej (EDM),
 - przegląd historii dokumentacji, logowanie dostępu i operacji,
 - eksport danych w wymaganym formacie,
 - integrację z innymi systemami informatycznymi (jeśli dotyczy).
 2. Usługi mogą być rozwijane, modyfikowane lub rozszerzane o dodatkowe funkcje. Informacje o zmianach będą udostępniane w panelu użytkownika i/lub drogą e-mailową.
-

§5. Zawarcie umowy i dostęp do Platformy

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje:
 - z chwilą rejestracji konta i akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, lub
 - w przypadku placówki – z chwilą aktywacji konta utworzonego przez Usługodawcę.
2. Zawarcie umowy pociąga za sobą:
 - uruchomienie konta użytkownika,
 - rozpoczęcie okresu próbnego (jeśli dotyczy),

- automatyczne zawarcie Umowy powierzenia przetwarzania danych (DPA) z chwilą aktywacji konta placówki.
 - 3. Użytkownik uzyskuje dostęp do Platformy poprzez login i hasło, które powinien chronić przed dostępem osób nieuprawnionych.
-

§6. Okres próbny i abonament

1. Po rejestracji użytkownik uzyskuje dostęp do Platformy w ramach bezpłatnego okresu próbnego:
 - trwającego 3 lub 7 dni, w zależności od wybranego planu.
2. Po upływie okresu próbnego, dalszy dostęp wymaga uiszczenia opłaty zgodnie z wybranym planem:
 - opłata jednorazowa (np. za dostęp na 30 dni), lub
 - opłata cykliczna (subskrypcja odnawiana co miesiąc/rok).
3. W przypadku nieopłacenia abonamentu po zakończeniu okresu próbnego, konto zostaje zawieszono do czasu uregulowania płatności.

§7. Płatności

1. Korzystanie z Platformy po zakończeniu okresu próbnego jest odpłatne zgodnie z wybranym planem abonamentowym.
 2. Ceny podane są w złotych polskich (PLN) i są cenami netto – do każdej płatności doliczany jest podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 3. Płatności realizowane są przez operatora Stripe, który obsługuje metody takie jak:
 - BLIK,
 - Przelewy24,
 - karty płatnicze (Visa, MasterCard),
 - Apple Pay, Google Pay (jeśli dostępne).
 4. W przypadku subskrypcji cyklicznych:
 - opłaty pobierane są automatycznie zgodnie z wybranym cyklem (np. miesięcznie lub rocznie),
 - użytkownik ma prawo w każdej chwili anulować subskrypcję – skutkuje to jej dezaktywacją na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego.
 5. Faktura VAT jest wystawiana automatycznie po każdej płatności i przesyłana na adres e-mail podany podczas rejestracji.
 6. Brak płatności skutkuje automatycznym zawieszeniem dostępu do konta – dane nie są usuwane, ale użytkownik traci możliwość ich przeglądania lub eksportowania do czasu uregulowania należności.
-

§8. Wypowiedzenie umowy i usuwanie danych

1. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Platformy poprzez:
 - dezaktywację konta w panelu, lub
 - kontakt z obsługą techniczną Usługodawcy.

2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, z ważnych powodów, w szczególności:
 - naruszenia postanowień regulaminu,
 - nadużycia systemu,
 - rażących opóźnień w płatnościach.
 3. Po zakończeniu umowy:
 - użytkownik ma jeszcze przez 30 dni dostęp do danych w celu ich eksportu,
 - po upływie tego terminu dane są trwale usuwane z systemu głównego, a kopie zapasowe zostają nadpisane po maksymalnie 30 dniach zgodnie z Polityką Retencji.
-

§9. Odpowiedzialność

1. Użytkownik odpowiada za:
 - prawdziwość i kompletność danych wprowadzanych do Platformy,
 - zgodność korzystania z Platformy z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych i dokumentacji medycznej.
 2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - błędne użycie Platformy przez użytkownika,
 - przerwy techniczne wynikające z okien serwisowych (o których użytkownik jest informowany z wyprzedzeniem),
 - nieuprawniony dostęp do konta, jeśli nastąpił z winy użytkownika (np. brak ochrony hasła).
 3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za należyte świadczenie usług zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz wdrożone środki bezpieczeństwa opisane w Załączniku nr 1 (DPA).
-

§10. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą działania Platformy:
 - drogą mailową na adres: **[tu wpisz: support@twojadomena.pl]**,
 - lub przez formularz w panelu użytkownika (jeśli dostępny).
 2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące konto oraz opis zgłaszanego problemu.
 3. Usługodawca zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi w terminie do 14 dni roboczych.
-

§11. Zmiany regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, z ważnych przyczyn, w szczególności:

- zmian przepisów prawa,
 - zmian funkcjonalności Platformy,
 - potrzeb związanych z bezpieczeństwem danych.
 - 2. Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich opublikowania w panelu użytkownika lub przesłania drogą e-mailową.
 - 3. Dalsze korzystanie z Platformy po tym terminie oznacza akceptację zmian.
-

§12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu i jest sporządzony w języku polskim.
3. Spory wynikłe z umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
4. Integralną częścią Regulaminu jest:
 - **Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (DPA)**